

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Date effective: 03/04/2021

## **1. Introduction**

Bienvenue chez Capp Inc.

Capp Inc. («nous», ou «notre») exploite l'application mobile Cappuccino (ci-après dénommée «Service»).

Notre politique de confidentialité régit votre visite sur l'application mobile Cappuccino et explique comment nous collectons, sauvegardons et divulguons les informations résultant de votre utilisation de notre service.

Nous utilisons vos données pour fournir et améliorer le service. En utilisant le Service, vous acceptez la collecte et l'utilisation des informations conformément à cette politique. Sauf indication contraire dans cette politique de confidentialité, les termes utilisés dans cette politique de confidentialité ont la même signification que dans nos termes et conditions.

Nos Termes et Conditions («Termes») régissent toute utilisation de notre Service et, avec la Politique de Confidentialité, constitue votre accord avec nous («Accord»).

## **2. Définitions**

**SERVICE** désigne l'application mobile Cappuccino exploitée par Capp Inc.

**DONNÉES PERSONNELLES** désigne les données concernant une personne vivante qui peuvent être identifiées à partir de ces données (ou de celles-ci et d'autres informations en notre possession ou susceptibles d'entrer en notre possession).

Les **DONNÉES D'UTILISATION** sont des données collectées automatiquement soit générées par l'utilisation du Service, soit à partir de l'infrastructure du Service elle-même (par exemple, la durée d'une visite de page).

Les **COOKIES** sont de petits fichiers stockés sur votre appareil (ordinateur ou appareil mobile).

**RESPONSABLE DES DONNÉES** désigne une personne physique ou morale qui (seule ou conjointement ou en commun avec d'autres personnes) détermine les finalités pour lesquelles et la manière dont les données personnelles sont ou doivent être traitées. Aux fins de cette politique de confidentialité, nous sommes un contrôleur de données de vos données.

**TRAITEURS DE DONNÉES (OU FOURNISSEURS DE SERVICES)** désigne toute personne physique ou morale qui traite les données pour le compte du Responsable du traitement. Nous pouvons utiliser les services de divers fournisseurs de services afin de traiter vos données plus efficacement.

**L'OBJET DES DONNÉES** est toute personne physique qui fait l'objet de données personnelles.

**L'UTILISATEUR** est la personne utilisant notre service. L'utilisateur correspond à la personne concernée, qui fait l'objet de données personnelles.

### **3. Collection d'Information et Usager**

Nous collectons plusieurs types d'informations à des fins diverses afin de vous fournir et d'améliorer notre service.

### **4. Types de Données Collectées**

#### **Données personnelles**

Lors de l'utilisation de notre Service, nous pouvons vous demander de nous fournir certaines informations personnellement identifiables qui peuvent être utilisées pour vous contacter ou vous identifier («Données personnelles»). Les informations personnellement identifiables peuvent inclure, mais sans s'y limiter:

- (a) Numéro de téléphone

#### **Usage des données**

Nous pouvons également collecter des informations que votre navigateur envoie chaque fois que vous visitez notre service ou lorsque vous accédez au service par ou via un appareil mobile («données d'utilisation»).

Ces données d'utilisation peuvent inclure des informations telles que l'adresse de protocole Internet de votre ordinateur (par exemple, l'adresse IP), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre service que vous visitez, l'heure et la date de votre visite, le temps passé sur ces pages, unique identificateurs d'appareils et autres données de diagnostic.

Lorsque vous accédez au service avec un appareil mobile, ces données d'utilisation peuvent inclure des informations telles que le type d'appareil mobile que vous utilisez, l'identifiant unique de votre appareil mobile, l'adresse IP de votre appareil mobile, votre système d'exploitation mobile, le type de navigateur Internet mobile. vous utilisez, des identifiants d'appareil uniques et d'autres données de diagnostic

#### **Suivi des données Cookies**

Nous utilisons des cookies et des technologies de suivi similaires pour suivre l'activité sur notre service et nous détenons certaines informations.

Les cookies sont des fichiers contenant une petite quantité de données pouvant inclure un identifiant unique anonyme. Les cookies sont envoyés à votre navigateur à partir d'un site Web et stockés sur votre appareil. D'autres technologies de suivi sont également utilisées telles que des balises, des balises et des scripts pour collecter et suivre des informations et pour améliorer et analyser notre service.

Vous pouvez demander à votre navigateur de refuser tous les cookies ou d'indiquer quand un cookie est envoyé. Cependant, si vous n'acceptez pas les cookies, vous ne pourrez peut-être pas utiliser certaines parties de notre service.

Exemples de cookies que nous utilisons:

Cookies de session: Nous utilisons des cookies de session pour faire fonctionner notre service.

- (a) Cookies de préférence: nous utilisons des cookies de préférence pour mémoriser vos préférences et divers paramètres.
- (b) Cookies de sécurité: nous utilisons des cookies de sécurité à des fins de sécurité.
- (c) Cookies publicitaires: Les cookies publicitaires sont utilisés pour vous proposer des publicités qui peuvent être pertinentes pour vous et vos intérêts.

## **5. Usage des Données**

Capp Inc. utilise les données collectées à diverses fins:

- (a) pour fournir et maintenir notre service;
- (b) pour vous avertir des changements de notre service;
- (c) pour vous permettre de participer aux fonctionnalités interactives de notre Service lorsque vous choisissez de le faire;
- (d) pour fournir un support client;
- (e) pour recueillir des analyses ou des informations précieuses afin que nous puissions améliorer notre service;
- (f) pour surveiller l'utilisation de notre service;
- (g) pour détecter, prévenir et résoudre les problèmes techniques;
- (h) pour remplir tout autre objectif pour lequel vous le fournissez;
- (i) pour remplir nos obligations et faire valoir nos droits découlant de tout contrat conclu entre vous et nous, y compris pour la facturation et la perception;
- (j) pour vous fournir des avis concernant votre compte et / ou votre abonnement, y compris des avis d'expiration et de renouvellement, des instructions par e-mail, etc.
- (k) pour vous fournir des nouvelles, des offres spéciales et des informations générales sur d'autres biens, services et événements que nous proposons et similaires à ceux que vous avez déjà achetés ou sur lesquels vous vous êtes renseigné, sauf si vous avez choisi de ne pas recevoir ces informations
- (l) de toute autre manière que nous pouvons décrire lorsque vous fournissez les informations;

(m) à toute autre fin avec votre consentement.

## **6. Conservation des données**

Nous ne conserverons vos données personnelles que le temps nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité. Nous conserverons et utiliserons vos données personnelles dans la mesure nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales (par exemple, si nous sommes tenus de conserver vos données pour nous conformer aux lois applicables), résoudre les litiges et appliquer nos accords et politiques juridiques.

Nous conserverons également les données d'utilisation à des fins d'analyse interne. Les données d'utilisation sont généralement conservées pendant une période plus courte, sauf lorsque ces données sont utilisées pour renforcer la sécurité ou pour améliorer la fonctionnalité de notre service, ou lorsque nous sommes légalement tenus de conserver ces données pendant des périodes plus longues.

## **7. Transfert de données**

Vos informations, y compris les données personnelles, peuvent être transférées et conservées sur des ordinateurs situés en dehors de votre état, province, pays ou autre juridiction gouvernementale où les lois sur la protection des données peuvent différer de celles de votre juridiction.

Si vous résidez en dehors des États-Unis et que vous choisissez de nous fournir des informations, veuillez noter que nous transférons les données, y compris les données personnelles, aux États-Unis et les traitons là-bas.

Votre consentement à cette politique de confidentialité suivi de la soumission de ces informations représente votre accord à ce transfert.

Capp Inc. prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour garantir que vos données sont traitées en toute sécurité et conformément à la présente politique de confidentialité et aucun transfert de vos données personnelles n'aura lieu à une organisation ou à un pays à moins que des contrôles adéquats soient en place, y compris la sécurité de vos données et autres informations personnelles.

## **8. Divulgence des données**

Nous pouvons divulguer les informations personnelles que nous collectons ou que vous fournissez:

- (a) Divulgence pour l'application de la loi.
- (b) Dans certaines circonstances, nous pouvons être tenus de divulguer vos données personnelles si la loi l'exige ou en réponse à des demandes valides des autorités publiques.
- (c) Transaction d'affaires.
- (d) Si nous ou nos filiales sommes impliqués dans une fusion, une acquisition ou une vente d'actifs, vos données personnelles peuvent être transférées.

Autres cas. Nous pouvons également divulguer vos informations:

- (i) à nos filiales et sociétés affiliées;
- (ii) aux sous-traitants, fournisseurs de services et autres tiers que nous utilisons pour soutenir nos activités;
- (iii) pour remplir l'objectif pour lequel vous le fournissez;
- (iv) à toute autre fin que nous divulguons lorsque vous fournissez les informations;
- (v) si nous pensons que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de la Société, de nos clients ou d'autres.

## **9. Sécurité des données**

La sécurité de vos données est importante pour nous mais rappelez-vous qu'aucune méthode de transmission sur Internet ou méthode de stockage électronique n'est sécurisée à 100%. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons garantir leur sécurité absolue.

## **10. Vos droits en matière de protection des données en vertu du règlement général sur la protection des données (RGPD)**

Si vous êtes un résident de l'Union européenne (UE) et de l'Espace économique européen (EEE), vous disposez de certains droits en matière de protection des données, couverts par le RGPD. - En savoir plus sur <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>

Nous visons à prendre des mesures raisonnables pour vous permettre de corriger, modifier, supprimer ou limiter l'utilisation de vos données personnelles.

Si vous souhaitez être informé des données personnelles que nous détenons à votre sujet et si vous souhaitez qu'elles soient supprimées de nos systèmes, veuillez nous envoyer un e-mail à [hello@cappuccino.fm](mailto:hello@cappuccino.fm).

Dans certaines circonstances, vous disposez des droits de protection des données suivants:

- (a) le droit d'accéder, de mettre à jour ou de supprimer les informations que nous avons sur vous;
- (b) le droit de rectification. Vous avez le droit de faire rectifier vos informations si ces informations sont inexactes ou incomplètes;
- (c) le droit d'opposition. Vous avez le droit de vous opposer à notre traitement de vos données personnelles;
- (d) le droit de restriction. Vous avez le droit de demander que nous restreignons le traitement de vos informations personnelles;
- (e) le droit à la portabilité des données. Vous avez le droit de recevoir une copie de vos données personnelles dans un format structuré, lisible par machine et couramment utilisé;
- (f) le droit de retirer son consentement. Vous avez également le droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque nous comptons sur votre consentement pour traiter vos informations personnelles;

Veillez noter que nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de répondre à de telles demandes. Veuillez noter que nous pourrions ne pas être en mesure de fournir le service sans certaines données nécessaires.

Vous avez le droit de vous plaindre auprès d'une autorité de protection des données concernant notre collecte et notre utilisation de vos données personnelles. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité locale de protection des données dans l'Espace économique européen (EEE).

We honor Do Not Track signals and do not track, plant cookies, or use advertising when a Do Not Track browser mechanism is in place. Do Not Track is a preference you can set in your web browser to inform websites that you do not want to be tracked.

You can enable or disable Do Not Track by visiting the Preferences or Settings page of your web browser.

## **11. Fournisseurs de service**

Nous pouvons employer des sociétés tierces et des individus pour faciliter notre service («fournisseurs de services»), fournir un service en notre nom, exécuter des services liés au service ou nous aider à analyser la façon dont notre service est utilisé.

Ces tiers n'ont accès à vos données personnelles que pour effectuer ces tâches en notre nom et sont tenus de ne pas les divulguer ou les utiliser à d'autres fins.

## **12. Analytics**

Nous pouvons utiliser des fournisseurs de services tiers pour surveiller et analyser l'utilisation de notre service.\

### **Amplitude**

Amplitude est un service d'analyse fourni par Amplitude Analytics, Inc.

### **Firebase**

Firebase est un service d'analyse fourni par Google Inc.

Vous pouvez désactiver certaines fonctionnalités de Firebase via les paramètres de votre appareil mobile, tels que les paramètres de publicité de votre appareil ou en suivant les instructions fournies par Google dans sa politique de confidentialité:  
<https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Pour plus d'informations sur le type d'informations collectées par Firebase, veuillez visiter la page Web des Conditions de confidentialité de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

### **13. Outils CI/CD**

Nous pouvons utiliser des fournisseurs de services tiers pour automatiser le processus de développement de notre service.

#### **GitHub**

GitHub est fourni par GitHub, Inc.

GitHub est une plate-forme de développement pour héberger et réviser le code, gérer des projets et créer des logiciels.

Pour plus d'informations sur les données collectées par GitHub, dans quel but et sur la manière dont la protection des données est assurée, veuillez visiter la page Politique de confidentialité de GitHub: <https://help.github.com/en/articles/github-privacy-statement>.

### **14. Liens vers d'autres sites**

Notre service peut contenir des liens vers d'autres sites qui ne sont pas exploités par nous. Si vous cliquez sur un lien tiers, vous serez dirigé vers le site de ce tiers. Nous vous conseillons vivement de consulter la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez.

Nous n'avons aucun contrôle sur et n'assumons aucune responsabilité pour le contenu, les politiques de confidentialité ou les pratiques de tout site ou service tiers.



## **15. Vie privée et confidentialité des données des enfants**

Nos Services ne sont pas destinés à être utilisés par des enfants de moins de 13 ans («Enfants»).

Nous ne collectons pas sciemment d'informations personnellement identifiables auprès d'enfants de moins de 13 ans. Si vous apprenez qu'un enfant nous a fourni des données personnelles, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons collecté des données personnelles d'enfants sans vérification du consentement parental, nous prenons des mesures pour supprimer ces informations de nos serveurs.

## **16. Modifications de cette politique de confidentialité**

Nous pouvons mettre à jour notre politique de confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons de tout changement en publiant la nouvelle politique de confidentialité sur cette page.

Nous vous informerons par e-mail et / ou par un avis bien visible sur notre service, avant que le changement ne devienne effectif, et nous mettrons à jour la «date d'entrée en vigueur» en haut de cette politique de confidentialité.

Il est conseillé de consulter périodiquement cette politique de confidentialité pour tout changement. Les modifications apportées à cette politique de confidentialité sont effectives lorsqu'elles sont publiées sur cette page.

## **17. Contact**

Si vous avez des questions sur cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter:

Par email: [hello@cappuccino.fm](mailto:hello@cappuccino.fm)